



LAPORAN PEMBERIAN REWARD DAN PUNISHMENT
KANTOR KESEHATAN PELABUHAN KELAS II GORONTALO
BULAN APRIL 2023

A. Pendahuluan

Penataan tatalaksana (*business process*) pada unit kerja dilakukan dengan tujuan untuk meningkatkan efisiensi dan eektivitas siste, proses, dan prosedur kerja yang jelas, efektif, efisien, dan terukur pada masing-masing unit kerja yang berada di lingkungan instansi. Penata tatalaksana di laksanakan melalui serangkaian proses analisis dan perbaikan tatalaksana berupa penyususuna Standar Operasional Prosedur (SOP) dan penggunaan e-government dalam setiap aktivitas unit kerja. Tujuan penataan tatalaksana membuat proses lebih efektif, efisien, dan adaptif (mudah menyesuaikan dengan keadaan) melalui program ini yang ingin dicapai antara lain adalah meningkatnya efisien dan eektivitas proses manajemen pemerintahan bidang pelayanan Pengembangan Sumberdaya Daya Manusia instansi. Adapun target yang diperoleh antara lain penurunan biaya, peningkatan kualitas output, peningkatan kualitas layanan dan peningkatan kecepatan delivery.

Dalam rangka penataan tatalaksana dengan target peningkatan kualitas layanan dan sebagai Budaya Pelayanan Prima, maka Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas III Gorontalo memberikan punishment (sanksi) dan reward bagi petugas layanan serta pemberian kompensasi kepada penerima layanan jika layanan tidak sesuai standar yang dilaksanakan tiap 3 (tiga) bulan sekali

Punishment / sanksi yang diberikan kepada petugas antara lain yaitu :

- ❖ Mendapat peringatan/teguran dari atasan berupa surat peringatan
- ❖ Pengurangan penilaian kinerja terhadap pelaksana layanan

Reward yang diberikan kepada Petugas yaitu berupa :

- ❖ Penghargaan berupa sertifikat

Kompensasi kepada penerima layanan :

- ❖ Kompensasi keterlambatan pelayanan diakibatkan oleh gangguan server simponi dalam kurun waktu 1 (satu) jam, kompensasi berupa pembayaran PNBP secara manual
- ❖ Keterlambatan pelayanan diakibatkan oleh gangguan server SINKARKES dalam waktu 1 (satu) jam diberikan kompensasi berupa pengantaran dokumen ke pelanggan / customer.
- ❖ Jarak pengantaran dokumen diberlakukan bila pelanggan / customer yang berdomisili di wilayah kota dan kabupaten gorontalo dengan jarak kurang lebih 10 KM

A. Waktu Pelaksanaan Penilaian

Waktu pelaksanaan penilaian dari bulan April 2023

B. Hasil Penilaian

Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan oleh Tim Reward dan Punishment didapatkan hasil sebagai berikut :

1. Penerima Reward adalah saudari **Ulin Moonti, SKM** (Pemberi layanan di Wilayah Kerja Bandara Djalaludin Gorontalo)
2. Penerima Punishment adalah saudara **Irfan Napai** (Cleaning Service)

Gorontalo, 5 Mei 2023

Tim Penilai

Ketua,


Ridwan Hasan, S.Kep